

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «СМС- ИНФОРМИРОВАНИЕ»

г. Москва

2023 год

1. Общие положения

1.1 Услуга «СМС-информирование» (далее - Услуга) предоставляет Клиенту, заключившему Договор потребительского займа (далее – Договор»), возможность получать в течение процентного периода информацию по Договору посредством Смс-сообщений, направляемых на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом письменно в Заявлении на предоставление потребительского займа (при изменении номера мобильного телефона – на последний из сообщенных в письменной форме номер мобильного телефона)

1.2 Стоимость Услуги доводится до сведения Клиента в Заявлении о предоставлении потребительского займа при заключении Договора.

1.3 Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в порядок предоставления Услуги. Изменения вступают в силу в срок, указанный в сообщении, размещаемом на сайте Кредитора и на местах обслуживания клиентов, а также в Смс-сообщении об изменении стоимости Услуги, которые Кредитор вправе дополнительно направлять Клиентам. Любые изменения Услуги с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, в том числе, подключивших Услугу ранее даты вступления изменений в силу.

1.4 Клиент вправе отказаться от Услуги письменно или по телефону в любое время. При этом, учитывая право, предоставленное Клиенту п.п.5 п.5 ст.6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», Услуга в процентном/расчетном периоде, в котором Клиент отказался от неё, считается неоказанной, а комиссия за этот процентный/расчетный период не начисляется.

1.5 Кредитор вправе отказать Клиенту в подключении Услуги по Договору.

1.6 Услуга является дополнительной, не обязательной, и не оказывает влияние на требования к заемщикам, решение о выдаче займа и условия заключения договора.

2. Подключение и отключение услуги

2.1. Оказание услуги происходит после волеизъявления клиента путем совершения действий, направленных на добровольное получение услуги. Стоимость услуги составляет 199 рублей, включая НДС.

Подключение Услуги к Договору происходит:

2.1.1 в первом процентном периоде, если Клиент дал согласие на подключение Услуги в момент заключения Договора.

2.2 Кредитор вправе прекратить оказание Услуги:

- при наличии подозрений, что номер мобильного телефона (см.п. 4.2) Клиента перешло в пользование третьему лицу;
- просроченная задолженность Клиента по любому из договоров с Кредитором превысила 30 (тридцать) календарных дней;
- Клиент полностью погасил задолженность по Договору.

2.3 Отказ от получения услуги возможен путем направления письменного обращения по адресу электронной почты info@rus-zaum.ru.

Возврат денежных средств после отказа от Услуги возможен только в случае неоказания данной Услуги получателю, т. е. в случаях, когда от ООО МКК «Русзаймсервис» в адрес получателя не было направлено хотя бы одно Смс-сообщение.

Заявление на отказ от Услуги должно содержать следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество клиента;
- Паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи;
- Номер мобильного телефона, указанного при регистрации в личном кабинете.

4. Ответственность сторон

4.1. В рамках Услуги Кредитор направляет Смс-сообщение не позднее следующего рабочего дня с момента совершения операций по Договору, к которому подключена Услуга. Смс-сообщение содержит информацию:

- о поступлении суммы денежных средств в счет погашения задолженности по Договору займа, дате поступления и об остатке задолженности или переплате;
- о списании суммы денежных средств в счет погашения задолженности по Договору, дате списания и об остатке задолженности по Договору займа;
- о полном погашении задолженности по Договору займа.

4.2 Кредитор не несет ответственности за несвоевременность доставки Смс-сообщения в случае нахождения мобильного телефона Клиента в состоянии, не позволяющем осуществлять прием Смс-сообщений от Кредитора, а также в случае перебоев в обслуживании сети, связанных с нарушениями в работе оператора связи.

Неполучение Смс-сообщения от Кредитора в рамках Услуги не освобождает Клиента от обязательств по своевременному погашению задолженности по Договору.

Неполучение Смс-сообщения от Кредитора в рамках Услуги не освобождает Клиента от обязательств по своевременному погашению задолженности по Договору.

4.3 Клиент обязан незамедлительно уведомить Кредитора в случае отказа от использования сообщенного Кредитору номера мобильного телефона. Кредитор не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие использования третьими лицами Мобильного телефона Клиента, а также за неполучение Клиентом СМС-сообщения, при условии его своевременной отправки Кредитором.