

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ **ООО МКК «РУСЗАЙМСЕРВИС»**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Русзаймсервис» (далее также – Общество) может получить о Пользователе во время использования Сайта, и регулируется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

«Сайт» - сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу по сетевому адресу: <https://rus-zaym.ru/>.

«Администрация сайта» - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Русзаймсервис», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 115516, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Царицыно, ул Бехтерева, д. 31 к. 3, помещ. 4п.

«Пользователь» (также – «субъект персональных данных») - физическое лицо, зарегистрированное на Сайте в соответствии с установленным настоящей Политикой порядком.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Личный кабинет» – персональная страница Пользователя на Сайте, защищенная логином и паролем, содержащая информацию о его займах, документы, файлы, персональные данные, баланс, условия партнерской программы, историю переписки с технической поддержкой др. сведения.

«Файлы Cookies» — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, принадлежащий Пользователю.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Регистрация на Сайте и дальнейшее использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки его персональных данных.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить регистрацию или использование Сайта, удалив Личный кабинет или отправив запрос на его удаление Администрации сайта по электронной почте: info@rus-zaym.ru, обязательно указав фамилию, имя, отчество и дату рождения.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному Сайте. Администрации сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.4. Администрация сайта проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.
- 2.5. Настоящая Политика конфиденциальности является открытым и общедоступным документом.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте или в дальнейшем в Личном кабинете.

3.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте и включают (могут включать) в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя, а также его контактных лиц;
- контактный телефон Пользователя, а также его контактных лиц;

- адрес электронной почты;

- место регистрации Пользователя;
- паспортные данные;
- копии документов, фотографии и платежные реквизиты;
- сведения о доходах/расходах, имуществе, должности, месте работы.

3.3 Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт (код) системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из файлов cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1 Отключение файлов cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2 Сайт может осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4 Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством.

3.5 Администрация сайта предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации сайта, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Пользователю. Администрация сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.5.1 Администрация сайта, в случае согласия Пользователя, может передавать его персональные данные третьим лицам для оказания услуг в соответствии с его запросом на Сайте.

3.6 Персональные данные хранятся в Личном кабинете пользователя, а также в специализированных базах ООО МКК «Русзаймсервис». Вместе с удалением Личного кабинета Пользователя все персональные данные удаляются из Личного кабинета.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1 Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и Личному кабинету;
- в целях предоставления Пользователю займа;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся предоставления, использования и возврата потребительского займа, а также использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- обработки и получения платежей, оспаривания платежа, возврата денежных средств;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставления Пользователю с его согласия, дополнительных услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от Общества;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- любых других возможных уведомлений Пользователя Сайта, в том числе уведомления об уступке права требования (цессии) по договору займа.

5. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Обработка персональных данных начинается с момента предоставления субъектом персональных данных своих персональных данных Обществу и прекращается:

- в случае выявления неправомерных действий с персональными данными в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, Общество устраняет допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Общество в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, уничтожает персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество уведомляет субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, Общество уведомляет также указанный орган;

- в случае достижения цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, Общество незамедлительно прекращает обработку персональных данных и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, и уведомляет об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, Общество уведомляет также указанный орган;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество, за исключением случаев, предусмотренных п. 2 ст. 9 ФЗ «О персональных данных», прекращает обработку персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных. Общество уничтожает персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Общество уведомляет субъекта персональных данных;

- в случае прекращения деятельности Общества.

5.2 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, судебным органам Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2.1 Персональные данные Пользователя могут быть переданы на основании договора уступки права требования (цессии) иной организации вместе с договором займа.

5.3 При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5 Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1 Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2 Администрация сайта обязана:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;

- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством;

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

- была разглашена с согласия или по вине Пользователя любым способом, в том числе путем добровольной передачи Пользователем данных для доступа в Личный кабинет третьим лицам, а также утери/кражи этих данных у Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Претензия должна быть распечатана, подписана заявителем, отсканирована и направлена по электронной почте адресату. Стороны договорились о том, подготовленные таким образом документы имеют силу оригинала.

8.3 Адрес электронной почты для отправки уведомлений и претензий в адрес Администрации сайта: info@rus-zaym.ru.

8.4 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно, по электронной почте, уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.5 При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Администрации сайта.

8.6 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1 Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и без предварительного уведомления Пользователя.

9.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3 Пользователь обязан самостоятельно проверять наличие изменений в тексте Политики конфиденциальности. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности или ее обновлениями, Пользователь обязан отказаться от ее использования, проинформировав об этом Администрацию сайта, отправив сообщение с просьбой об удалении Личного кабинета на электронный адрес: info@rus-zaym.ru, или самостоятельно удалив Личный кабинет.

9.4 Пользователь берет на себя обязательство получения значимых сведений, размещенных на Сайте и в Личном кабинете.

10. КОНТАКТЫ

10.1 Все обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации Сайта в связи с настоящей Политикой конфиденциальности могут быть направлены на электронный адрес: info@rus-zaym.ru.